

Zgłoszenie reklamacyjne

Nr zgłoszenia:
Data:

niezgodność towaru z umową – art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Adresat (sprzedawca) ITS ul. Żołnierska 5a, 71-210 Szczecin NIP 8762076767 e-mail: orders@iqhome.online	Konsument Imię i nazwisko: Adres: e-mail / tel.:
--	---

Numer zamówienia

Data zamówienia

Data otrzymania towaru

Niniejszym składam reklamację następujących rzeczy z tytułu ich niezgodności z umową:

Lp.	Towar	Indeks	Ilość	Cena brutto
1				
2				
3				
4				

Opis niezgodności (wady)

.....

.....

.....

Data stwierdzenia niezgodności

Żądanie konsumenta ☐ zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)
☐ naprawa towaru
☐ wymiana towaru na nowy
☐ obniżenie ceny

Numer rachunku (w razie zwrotu pieniędzy)

Data:

.....
Podpis konsumenta (tylko przy wersji papierowej)

Co dalej? Wydrukuj ten dokument, podpisz i dołącz do przesyłki z reklamowanym towarem. Adres: ITS, ul. Żołnierska 5a, 71-210 Szczecin. Koszt wysyłki reklamowanego towaru pokrywa sprzedawca – na prośbę prześlemy etykietę. Odpowiedź na reklamację otrzymasz w ciągu 14 dni od jej złożenia.